

NPO法人グローバルリーダーシップ・アソシエーション(GLEA)のメールマガジン第160号をお届けします。ご意見・ご感想は<glea@npo-glea.org>まで。

◆今号の内容

1. トピックス
2. 最新の活動情報
3. これからの活動情報
4. コラム

1. トピックス

◆オンラインセミナーが開催されました。
詳しくは<2. 最新の活動情報><4. コラム>にて。

◆年会費のお願い

会費のお知らせを今月中にメールでお送りします。
会員の皆様には、本年度もご協力のお力添えをいただけますと幸いです。

2. 最新の活動情報

◆セミナーのご報告

3月29日(水)オンラインセミナー

『「相手のアクションを引き出す」実践的なビジネスメールの書き方』が開催されました。
近日、弊法人YouTubeにて動画公開予定です。

2. これからの活動情報

◆理事会・総会

弊法人の理事会・総会を6月に開催予定です。
日程が決まり次第、ご連絡させていただきます。

4. 今月のリーダーシップ情報 【コラム／column】

3月29日に開催したオンラインセミナーのご感想をご紹介します。

【講師】

株式会社グロービス(大阪大学招へい教員)
西嶋 聡 会員

先月末に「ビジネスメールとリーダーシップ」というお題でセミナーに登壇する機会を頂いた。
単なるメールの書き方やマナーを扱うだけでなく、

メールで「人に動いてもらう」ために何が大切かを考えることを主目的としたものだ。
このテーマ自体は2年前に阪大の授業で扱ったことがあるが、その時と大きく変わったことがある。
ChatGPTの存在だ。

今回のセミナーでは、冒頭に ChatGPTの画面を開いて
「取引先との次の打合せをする日程調整のメールをつくってください」と書き込み、
ChatGPTにメール本文をつくってもらった。
すると、実際のビジネスパーソンが書いたような立派な日程調整メールが瞬時に出来上がった。
事前にテストしたときは、日本語のメール本文の下に、英語で同じ内容を書いたものまで作ってくれた。
このように決まった構成や言い回しの多いメールは AIがたたき台をつくってくれる時代になった。
私が阪大で授業をした2年前とは大きな違いだ。

今回 ChatGPTが提案した候補日程は全くランダムなものだったが、
今後は Googleや Microsoft Officeのカレンダーとも同期して、
参加者の空いている日程も AIが判断して提案してくれる時代が来るだろう。

これまで知的作業と言われてきたものが AIに取って代わられる。
「なんて便利な時代が来たんだ」と驚きつつ、
同時に、ではビジネスメールを送るときに人間だからこそ出来ることは何だろう？と考えた。
今回のセミナーでは、それは相手の置かれている状況や心情を想像したうえで適切な働きかけができたり、
そもそも相手に対してどういう認識や行動の変化を生みたいのかを構想したりする、
コミュニケーションの前提となるスキルやものの見方ではないかと話した。

リーダーシップも、自分たちを取り巻く環境や相手の習熟度などによって働きかけ方を変えることが大切と言われる。
今回のセミナーは、これからの時代のリーダー育成において何が重要なのか、改めて考える良い機会となった。

【参加者】

- ・メールにおいて形式的な部分のみを重視しがちでしたが、相手の状況を考えることが大切だと改めて思いました。
- ・メール作成方法と心構えを講義いただきよかったです。相手の状況を想定して先を考えて作成するが大事であり、自責と捉えて送付した後も検討することが大事だというお話しが印象的でした。

情報募集中

メールマガジン「グローバルリーダーシップ通信」で、
会員の皆様に発信されたい内容や活動等がございましたら、
毎月20日頃迄に事務局までご連絡下さい。

来月号は5月12日(金)に配信予定です。

本メールマガジンについて

配信先ご変更や配信ご不要の場合は、件名に「配信先変更」又は「配信不要」と明記してglea@npo-glea.org迄ご連絡下さい。

=====

発行元：NPO法人グローバルリーダーシップ・アソシエーション

発行責任者：野村 美明

編集者：事務局 神谷 留奈

(TEL)070-6560-2633

(FAX)06-6853-3081